

NOTIFEUDEA



N ° 73 / 30 DE JULIO DE 2021



¿Cómo me puedo comunicar con FEUDEA?

219 53 70 **302 231 12 55**

Horario de Atención: Lunes a viernes 9:00 .a.m a 12 m y de 1:30 .p.m a 4:30 .p.m

auxiliar1feudea@gmail.com
WhatsApp 3013132525
Asesorías en crédito, afiliaciones, certificados y recepción de documentos

feudea@gmail.com
Asesoría en ahorros, estados de cuentas y recepción de consignaciones

INSTRUCCIONES GENERALES SOBRE TRÁMITES



• Afiliaciones, cambio de cuotas, pagos, retiros definitivos y estados de cuenta

Para cada trámite se debe contactar a la auxiliar encargada, quien brindará una completa asesoría según la necesidad.

• Crédito

El formulario para solicitar crédito a FEUDEA se puede descargar desde la página web www.feudea.com y deberá ser llenado de manera completa y sin ningún tachón; para luego remitirlo a la auxiliar encargada, vía correo electrónico, con los respectivos documentos de soporte (las dos últimas colilla de pago, certificado laboral, certificado de COOPRUDEA y Fondo de Bienestar Universitario en caso de pignoración de primas).

• Afiliaciones

El formulario para solicitar afiliación a FEUDEA se puede descargar desde la página web www.feudea.com y deberá ser llenado de manera completa y sin ningún tachón; para luego remitirlo a la auxiliar encargada, vía correo electrónico, con los respectivos documentos de soporte (última colilla de pago, fotocopia de la cédula de ciudadanía y certificado laboral).

• Cambio de cuota

Para aumentar, disminuir o cancelar la cuota de ahorro voluntario, se debe enviar un correo electrónico a la auxiliar contable con las indicaciones.

• Pagos

Si el asociado consigna para abonar o cancelar un crédito, debe validar previamente el saldo al día con la auxiliar encargada. En todo caso, se deberá enviar el comprobante de consignación vía WhatsApp o correo electrónico, para asentar de manera oportuna el movimiento contable.

• Retiro definitivo

Para esa solicitud, se debe descargar de la página www.feudea.com el formato de Renuncia, el cual se debe diligenciar de la manera más completa posible, y enviarlo al correo electrónico de la auxiliar encargada.

• Estado de cuenta

Para recibir una información actualizada se debe comunicar con la auxiliar encargada.

• Inconsistencias

Aquellos asociados a quienes su patrono no les realice el o los descuentos respectivos, el Fondo les informará por correo electrónico el valor que deberán consignar.



HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes

9:00 a.m. a 12:00 m.

1:30 p.m. a 4:30 p.m.

C O N T A C T O S

Auxiliar contable

LAURA BARRERA LOAIZA

- Estados de cuentas
- Recibo de consignaciones bancarias por cualquier concepto
- Resolver cualquier inquietud con relación al ahorro y créditos

feudea@gmail.com

Auxiliar administrativa

JULIANA NARANJO HENAO

- Afiliaciones y Retiros
- Información sobre convenios
- Recepción de solicitudes sobre el servicio de ahorro y crédito
- Asesoría en general

auxiliar1feudea@gmail.com

WhatsApp 3013132525

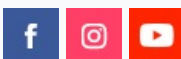
La gerencia estará disponible para atender cualquier inquietud.

gerenciafeudea@gmail.com

WhatsApp 302 231 12 55

Teléfono 219 53 70

Nota: Es importante mencionar que el correo feudea@hotmail.com ya no está en uso, por favor seguir usando únicamente feudea@gmail.com y auxiliar1feudea@gmail.com según su necesidad.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Calle 67 No. 53 - 108 Bloque 22 (al lado de la Tienda Universitaria) • Teléfonos 219 53 70 - 212 82 09
feudea@gmail.com • auxiliar1feudea@gmail.com • www.feudea.com • Medellín, Colombia

Se ha enviado este e-mail a {{ contact.EMAIL }}
Ha recibido este e-mail porque está suscrito a Feudea

[Cancelar la suscripción](#)



© 2021 FEUDEA